

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика Общества с ограниченной ответственностью «ФЭЙСТУФЭЙС.РУ» («Компания»), зарегистрированного в соответствии с законодательством Российской Федерации (адрес: 125362, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, ул. Свободы, д. 17, подв. помещение I, ком. 1, офис 3, ИНН 7733364795, КПП 773301001), в отношении обработки персональных данных («Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Политика действует в отношении персональных данных, которые Компания обрабатывает на Интернет-сайте по адресу www.face2face.ru («Сайт»).

Оператором персональных данных по смыслу Политики выступает Компания.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Компании в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте: <https://face2face.ru/docs/processingPolicy.pdf>.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- устав Компании;
- соглашения между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

ТЕРМИНЫ	
cookie	фрагмент данных, передаваемый с Сайта в браузер, и хранящиеся на устройстве, с которого лицо посещает Сайт.
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Администратор	единый термин для уполномоченных представителей Компании на управление Сервисом.
Благотворитель	лицо, прошедшее регистрацию на Сайте с целью осуществления Запроса, выразившее намерение осуществить Пожертвование в пользу

	Благотворительного фонда в ответ на предложение Волонтера принять участие во Встрече с Волонтером.
Волонтер	физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте с целью презентации заявленной им благотворительной инициативы, выступающее в качестве представителя Благотворительного фонда.
Встреча с Волонтером	благотворительная онлайн-встреча Благотворителя с Волонтером, в рамках которой Волонтер презентует заявленную им благотворительную инициативу, для участия в которой Благотворитель делает Запрос и совершает Пожертвование.
Запрос	запрос Благотворителя об участии во Встрече с Волонтером.
Личный кабинет	персональная страница на Сайте, содержащая необходимую информацию о Пользователе, доступ к которой есть только у данного Пользователя и Администратора.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка Персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение Персональных данных.
Оператор персональных данных (Оператор)	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку Персональных данных, а также определяющие цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).
Пользователь	посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации.
Предоставление Персональных данных	действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение Персональных данных	действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.
Сервис	программный онлайн продукт, размещенный на Сайте, с помощью которого Благотворитель может участвовать во Встречах с Волонтерами, а Волонтеры предлагать принять участие в заявляемых ими на Сайте благотворительных инициативах в рамках Встреч с Волонтером.
Субъект персональных данных	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью Персональных данных;

ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей;
- Обработке подлежат только те Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки недопустима;
- При обработке Персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, актуальность. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Оператор вправе:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор обязан:

- организовывать обработку Персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
- сообщать в Роскомнадзор по его запросу необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) Персональных данных.

ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать Оператору согласие на обработку Персональных данных;
- отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в любое время, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты info@face2face.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- получать разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его Персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@face2face.ru;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его Персональных данных.

Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении/изменении) своих Персональных данных;
- в случае выявления неточностей в Персональных данных актуализировать их самостоятельно или путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@face2face.ru с пометкой «Актуализация персональных данных»;
- удалить Личный кабинет при принятии решения не продолжать дальнейшее использование Сервиса по любым причинам или направить Оператору письменный запрос об удалении Личного кабинета на адрес электронной почты Оператора info@face2face.ru с пометкой «Удаление личного кабинета».

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка Оператором Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставление Пользователю доступа к Сервису, информации, материалам, содержащимся на Сайте;
- обеспечение возможности идентификации Пользователя Сайта и/или Сервиса для предоставления Компанией возможности Пользователю получить доступ к Сервису, использовать Сайт и функциональные возможности Сервиса в полном объеме;
- направление Пользователю рекламных и новостных уведомлений в рамках Сервиса для удобства Пользователя при использовании Сервиса.

ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в Политике. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Для целей, указанных в Политике, Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей в зависимости от их статуса в рамках Сервиса, а именно:

- фамилия, имя;
- фотографическое изображение;
- контактные данные (адрес электронной почты);
- IP адрес, название и модель устройства, с которого осуществляется вход на Сайт;
- информация из файлов cookie;
- User-Agent, включая браузер и его версию, посредством которого Пользователь осуществляет доступ на Сайт и/или к любому сервису Сайта (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа к Сайту;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- данные служб геолокации;
- обезличенный идентификатор пользователя в автоматизированной системе, идентификация по которому физического лица без дополнительной информации невозможна;
- характеристики взаимодействия пользователя с веб-ресурсом, включая использование клавиатуры, мыши, навигации по веб-ресурсу;
- javascript-код, загружаемый на страницы веб-ресурса;

- структура и атрибуты веб-форм, размещенных на страницах веб-ресурса;
- операционная система и ее версия, разрядность;
- Асcerpt-Encoding (заголовок HTTP-протокола, который указывает перечень поддерживаемых способов кодирования содержимого сообщения при передаче);
- Асcerpt-Language (заголовок HTTP-протокола, который указывает список поддерживаемых естественных языков);
- часовой пояс;
- шрифты и плагины браузера;
- объем оперативной памяти;
- иные Персональные данные, сообщаемые Пользователями при регистрации на Сайте и создании Личного кабинета.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Обезличенные Персональные данные

В процессе посещения физическими лицами Сайта Компания собирает их обезличенные данные. Такая информация не имеет отношения к конкретной личности, а дает Компании представление о количестве лиц, посещающих страницы Сайта, и помогает сделать его более удобным.

Компания автоматически сохраняет общую информацию об устройстве, с помощью которого осуществляется использование (месторасположение, версия операционной системы, модель и уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, адрес точки подключения и т.д.).

cookie

Компания может получать обезличенные Персональные данные посредством файлов cookie и схожих технологий для возможности отличить Волонтеров и Благотворителей, прошедших добровольную регистрацию на Сайте, от других посетителей Сайта, обеспечивая максимальное удобство, предоставляя персонализированную информацию, а также для улучшения Сервиса.

На Сайте используются следующие виды файлов cookie:

- сеансовые файлы cookie - файлы cookie, которые сохраняются в браузере только на протяжении сеанса посетителя Сайта в браузере, то есть до тех пор, пока посетитель не покинет Сайт;
- постоянные файлы cookie - файлы cookie, которые сохраняются в браузере посетителя Сайта в течение установленного периода времени по завершении сеанса в браузере (если посетитель их не удалил).

На Сайте используются следующие категории файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie - файлы cookie, обеспечивающие работу Сайта и не подлежащие отключению. Обычно они применяются в ответ на производимые посетителем Сайта действия, например: установить настройки конфиденциальности; заполнить какие-либо формы.

Посетитель Сайта может настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти файлы cookie или оповещал его о них, но в этом случае некоторые компоненты Сайта перестанут работать. Эти файлы cookie не хранят данные, идентифицирующие личность;

- статистические / аналитические файлы cookie - файлы cookie, которые позволяют распознавать посетителей и Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию о произведенных действиях на Сайте, включая информацию о посещенных веб-страницах и полученном контенте.

У посетителя Сайта есть возможность отказаться от записи его обезличенной истории просмотров в аналитических файлах cookie на Сайте. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками Сайта, счётчиками «Яндекс.Метрика». С условиями конфиденциальности сервиса «Яндекс.Метрика» можно ознакомиться отдельно в соответствующей политике в отношении «Яндекс.Метрика», а также узнать, как можно отказаться от использования его аналитических файлов cookie;

- функциональные файлы cookie - файлы cookie, которые собирают информацию о том, как посетители взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта. Вся информация, собираемая этими файлами cookie, обобщается

и, соответственно, является анонимной. Если посетитель Сайта запретит использовать эти файлы cookie, Компания не сможет отслеживать посещаемость Сайта и контролировать его работу.

Оставаясь на Сайте, лицо соглашается с размещением cookie на своем устройстве для анализа использования Сайта. Если лицо не желает принимать cookie, необходимо прекратить использование Сайта.

ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Обработка Персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оператор обеспечивает сохранность и конфиденциальность Персональных данных, а также принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц.

К обработке Персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка Персональных данных.

Оператор и иные лица, получившие доступ к Персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка Персональных данных осуществляется с согласия субъектов Персональных данных на обработку, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор осуществляет Автоматизированную обработку Персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

Обработка Персональных данных для целей обработки, указанных в Политике, осуществляется путем получения Персональных данных непосредственно от Субъектов персональных данных/законных представителей Субъектов персональных данных, путем внесения персональных данных в информационные системы Оператора, использования иных способов обработки Персональных данных.

Оператор вправе передавать Персональные данные Субъектов персональных данных в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, и Политикой.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты Персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности Персональных данных в информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с Персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются Персональные данные;
- хранит Персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку Персональных данных.

Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением.

Условием прекращения обработки Персональных данных может являться достижение целей обработки Персональных данных, отзыв согласия Субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено

другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, выявление неправомерной обработки Персональных данных, удаление Личного кабинета Пользователя.

При обращении Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка Персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

При сборе Персональных данных Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор не осуществляет передачу Персональных данных третьим лицам.

Вся информация, которая собирается и обрабатывается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их правилами. Оператор не отвечает за действия третьих лиц по обработке Персональных данных.

ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Подтверждение факта обработки Персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки Персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту Персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней. Для этого Оператору следует направить Субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются Персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных.

Право Субъекта персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

В случае выявления неточных Персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование Персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов, уточняет Персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование Персональных данных.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) Персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных, предполагаемой вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

Условия и сроки уничтожения Персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки Персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление Субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что Персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв Субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней;

При достижении цели обработки Персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку Персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

Уничтожение Персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора Компании, а способы уничтожения Персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, ВСТУПЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ В СИЛУ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Политика регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Политика вступает в силу с даты ее публикации на Сайте и действует бессрочно (или до даты публикации новой редакции).

Политика может быть изменена Компанией полностью или в части («Изменения») в одностороннем порядке без какой-либо ответственности перед Пользователями и без уведомления их об этом. Пользователи должны самостоятельно проверять положения Политики на предмет изменений. Продолжение использования Сервиса означает принятие любых Изменений и согласие с ними.

Редакция № 1

Дата публикации на Сайте: 25 июня 2024 года

Город Москва