

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЕЙ

Face2Face – это сервис, расположенный на Интернет-сайте по адресу www.face2face.ru («Сайт»), принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «ФЭЙСТУФЭЙС.РУ» («Компания»), зарегистрированному в соответствии с законодательством Российской Федерации (адрес: 125362, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, ул. Свободы, д. 17, подв. помещение I, ком. 1, офис 3, ИНН 7733364795, КПП 773301001).

ТЕРМИНЫ	
Администратор	единый термин для уполномоченных представителей Компании на управление Сервисом.
Благотворитель	лицо, прошедшее регистрацию на Сайте с целью осуществления Запроса, выразившее намерение осуществить Пожертвование в пользу Благотворительного фонда в ответ на предложение Волонтера принять участие во Встрече с Волонтером, путем бронирования Слота в его календаре.
Благотворительный фонд	представленная на Сайте организация, осуществляющая благотворительную деятельность в соответствии с ее уставом.
Волонтер	физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте с целью презентации заявленной им благотворительной инициативы, выступающее в качестве представителя Благотворительного фонда.
Встреча с Волонтером	благотворительная онлайн-встреча Благотворителя с Волонтером, в рамках которой Волонтер презентует заявленную им благотворительную инициативу, для участия в которой Благотворитель делает Запрос и совершает Пожертвование.
Запрос	запрос Благотворителя об участии во Встрече с Волонтером, осуществляемый путем бронирования Слота в календаре Волонтера.
Личный кабинет	персональная страница на Сайте, содержащая необходимую информацию о Пользователе, доступ к которой есть только у данного Пользователя и Администратора.
Налог	любые формы установленных законом налогов, сборов, пошлин, взносов, удержаний, иных аналогичных обязательств, независимо от того, взимаются ли они в Российской Федерации и/или в любом ином государстве.
Пожертвование	безвозмездное и добровольное перечисление Благотворителем денежных средств на реализацию Благотворительным фондом его уставных целей по смыслу статьи 582 Гражданского кодекса Российской Федерации.
Пользователь	посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации.
Сервис	программный онлайн продукт, размещенный на Сайте, с помощью которого Благотворитель может участвовать во Встречах с Волонтерами, а Волонтеры предлагать принять участие в заявляемых ими на Сайте благотворительных инициативах в рамках Встреч с Волонтером.
Соглашение	настоящее лицензионное соглашение для Благотворителей.
Слот	временной интервал Встречи с Волонтером, свободный для бронирования Благотворителем.

СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, устанавливает обязательные условия использования Сервиса и порядок доступа к нему.

Сервис доступен через Личный кабинет на условиях простой (неисключительной) лицензии («Лицензия»). Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Вами условий Соглашения.

Правообладателем Сервиса является Компания. Компания предоставляет Вам Лицензию на право использования Сервиса на следующих условиях:

- Через Личный кабинет посредством воспроизведения интерфейсов (графической части программы) на экране персональных компьютеров и мобильных устройств;
- В пределах функциональности Сервиса на территории всех стран мира;
- На условиях «как есть», без гарантий отсутствия неполадок в работе Сервиса.

Необходимые условия использования Сервиса:

- Подключение к Интернету;
- Доступ к Личному кабинету;
- Соблюдение обязательств и применимых к Вам документов, размещенных на Сайте в разделе Правовые документы.

Не допускается использование Сервиса:

- Лицам, не имеющим прав на такое использование в соответствии с условиями Соглашения;
- Для осуществления недобросовестных и противоправных действий, противоречащих условиям Соглашения, иных применимых к Вам документов, размещенных на Сайте в разделе Правовые документы, а также нормам применимого законодательства;
- При несогласии с настоящей и/или любыми будущими редакциями Соглашения (полностью/в части).

Лицензия распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса, если иной порядок не предусмотрен дополнительно. Все или некоторые возможности Сервиса могут быть ограничены или недоступны по усмотрению Компании.

Соглашение считается заключенным в простой письменной форме в городе Москве между Компанией и Вами в соответствии с п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента начала использования Сервиса. Компания вправе вносить изменения в условия предоставления Лицензии в одностороннем порядке.

РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация и авторизация на Сайте предусматривают создание Личного кабинета.

Вы можете пройти процедуру регистрации и авторизации удобным для Вас способом, предусмотренным в рамках Сервиса.

Для создания Личного кабинета Благотворителю необходимо:

- указать имя и фамилию, а также адрес электронной почты;
- загрузить личную фотографию.

ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА

Поскольку основной целью Сервиса является популяризация идей милосердия и человеколюбия, а также развитие и поддержание благотворительного движения на территории Российской Федерации, с помощью Сервиса Вы можете участвовать во Встречах с Волонтерами, путем осуществления Запроса, а также совершать Пожертвования.

Во избежание сомнений, деятельность, осуществляемая Волонтером в рамках Сервиса, включая Встречу с Волонтером, не является услугой. Волонтер, выступая представителем Благотворительного фонда, в качестве бонуса за поддержку благотворительной деятельности предлагает Благотворителю принять участие в презентуемых в рамках Встреч с Волонтером инициативах в качестве слушателя. Благотворитель, в свою

очередь, осуществляя Запрос, перечисляя Пожертвование, выражает намерение принять участие во Встрече с Волонтером для ознакомления с заявляемыми им инициативами.

Порядок проведения Встреч с Волонтерами

Встречи с Волонтерами в рамках Сервиса проводятся в режиме онлайн посредством видеосвязи между Вами и Волонтером. Запрос производится посредством бронирования Слота в календаре Волонтера и совершения Пожертвования. На период совершения Пожертвования Слот резервируется на 20 минут для невозможности его бронирования другим Благотворителем и становится забронированным Вами после успешного совершения Пожертвования или вновь доступным при несостоявшейся транзакции по прошествии времени бронирования. Бронирование более одной Встречи с Волонтером на одно и то же время не допускается.

Длительность одной Встречи с Волонтером — 1 часовой Слот (60 астрономических минут).

Вы можете **перенести Встречу с Волонтером** не менее, чем за 24 часа до ее начала на любой другой Слот Волонтера или **отменить ее**. При отмене Встречи с Волонтером Пожертвование возвращаются Вам в полном объеме.

Коммуникация между Волонтером и Благотворителем по любым вопросам, в том числе по вопросам переноса/отмены Встречи с Волонтером осуществляется напрямую посредством электронной почты.

Видеосвязь на время Встречи с Волонтером реализуется посредством интеграции с предустановленными платформами внутри Сервиса.

Минимальный размер Пожертвования определяется Волонтерами самостоятельно. Вы вправе внести большую сумму Пожертвования на свое усмотрение.

Перечисление Пожертвования осуществляется посредством интеграции с одобренными Компанией сторонними платежными системами по правилам таких платежных систем. Пожертвование подлежит перечислению напрямую по реквизитам Благотворительного фонда.

Процедура списания Пожертвования

Пожертвование подлежит списанию со счета Благотворителя через 15 минут с момента начала Встречи с Волонтером. При этом:

- если Благотворитель не явился на Встречу с Волонтером, то Пожертвование подлежит списанию через 15 минут с момента начала Встречи с Волонтером;
- если Волонтер не явился на Встречу с Волонтером, то Пожертвование списанию не подлежит;
- если ни Благотворитель, ни Волонтер не явились на Встречу с Волонтером, Пожертвование списанию не подлежит.

На сервисе реализована **рейтинговая система** деятельности Волонтеров, которая формируется на основе комплексного алгоритма и учитывает ряд критериев для максимально справедливой оценки, доступная Вам в любое время.

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Вы вправе:

Использовать	все функциональные возможности Сервиса в соответствии с целями, для которых он создан, при строгом соблюдении условий Соглашения, иных применимых к Вам документов, размещенных на Сайте в разделе Правовые документы, а также норм применимого законодательства.
	Возрастные ограничения

Знакомиться	Сервисом могут пользоваться только лица, достигшие 14 лет, с согласия родителей/иных законных представителей – ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации; с новостями и уведомлениями Компании.
--------------------	---

Вы обязаны:

Соблюдать	Соглашение и все применимые законы при использовании Сервиса, использовать Сервис так, как указано по тексту;
Предоставлять	только достоверную, полную, точную информацию. Предоставляя любую информацию, Вы подтверждаете, что обладаете всеми необходимыми для этого правами и готовы это подтвердить. Если Вы сомневаетесь относительно возможности и правомерности осуществления тех или иных действий в рамках Сервиса, просим воздержаться от осуществления последних или обратиться к Администратору;
Обеспечивать	сохранность и должные меры безопасности Личного кабинета, а также конфиденциальность персональной и другой ограниченной к доступу информации в соответствии с действующим законодательством;
Подтверждать	любые сообщения, сведения, данные, информацию по первому запросу Компании в течение разумного срока;
Не размещать	на Сервисе сообщения, сведения, данные, информацию, материалы, которые не соответствуют целям Сервиса (в том числе содержащие вирусы и другие вредоносные программы), ущемляют права, интересы, порочат честь, достоинство и деловую репутацию других лиц;
Выполнять	все предписания Компании, необходимые для надлежащей работы Сервиса.

Компания вправе:

Получать и проверять	предоставленные Вами и другими лицами сведения;
Редактировать и систематизировать	сведения, предоставленные в Вашем Личном кабинете;
Фиксировать	данные о статистике использования Сервиса в автоматическом режиме;
Вносить	информацию о Вас в базу данных Компании;
Коммуницировать	с Вами любым способом и записывать коммуникации без предупреждения;
Знакомиться	с видеоконференциями в рамках Встреч с Волонтерами и любой иной информацией, если они совершены через предоставляемые Компанией технические решения;
Ограничивать	Ваш доступ к Сервису при нарушении Вами Соглашения, условий использования Сервиса, иных применимых к Вам документов, размещенных на Сайте в разделе Правовые документы, законодательства, по техническим причинам, в целях защиты прав и интересов Компании, ее представителей, партнеров, подрядчиков, Пользователей, включая, но не ограничиваясь;
Изменять	интерфейсы Сервиса, алгоритмы работы предоставляемых Компанией решений и условия документов.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Каждый Благотворитель лично принимает условия Соглашения. Если у Вас есть агент, представитель и/или иное третье лицо, которое оказывает Вам содействие в управлении Вашей

учетной записью, Личным кабинетом (или управляет ими от Вашего имени), это не влияет на Вашу личную ответственность по Соглашению. Соглашение регулирует отношения между Компанией и Вами, а не с каким-либо третьим лицом.

- Вы самостоятельно несете ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации на Сайте информации, а также за сохранность и конфиденциальность Ваших учетных данных.
- Вы самостоятельно несете ответственность за все действия, совершаемые в рамках Сервиса, и все риски в связи с его использованием.
- Вы самостоятельно оцениваете Волонтеров и заявленные ими инициативы, включая информацию, размещаемую в профиле Волонтера, при осуществлении Запроса на свой страх и риск.
- За нарушение положений Соглашения, а также условий иных правовых документов, размещенных на Сайте в разделе Правовые документы, Компания вправе заблокировать Вашу учетную запись и не допустить Вас к дальнейшему использованию Сервиса.
- Вы обязуетесь возместить Компании убытки в полном объеме, которые могут возникнуть в результате любых нарушений с Вашей стороны, включая, но не ограничиваясь: нарушение Вами прав любого третьего лица; нарушение Вами настоящего Соглашения или любых других соглашений в отношении использования Сервиса; нарушение заверений и гарантий, сделанных Вами по Соглашению («Нарушения»). Вы соглашаетесь сотрудничать с Компанией в рамках предъявления ей любых претензий, связанных с Нарушениями.

Ограничение ответственности Компании

- Компания действует исключительно как посредник между Вами и Волонтером, предоставляя доступ к Сервису и возможность использовать его функционал.
- Компания не гарантирует получение Вами соответствующей Вашим ожиданиям Встречи с Волонтером.
- Компания не участвует в любых взаимных соглашениях и договоренностях (при наличии) в любой форме между Вами и Волонтером, а также в любой вашей последующей коммуникации друг с другом и урегулировании между вами возможных споров.
- Компания не является организатором Встреч с Волонтерами, не отвечает за их содержание и качество, включая, соответствие Встреч с Волонтерами заявленным Вами ожиданиям, не проводит проверку и не дает никаких гарантий в отношении инициатив Волонтеров, а также не участвует в иных отдельных правоотношениях между Вами и Волонтером. Компания не несет ответственность по претензиям, жалобам и обязательствам, связанным со Встречами с Волонтерами.
- Компания не несет обязательств по модерации Встреч с Волонтерами.

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В ПРОЦЕССЕ И СОДЕРЖАНИИ ВСТРЕЧИ С ВОЛОНТЕРОМ В РАМКАХ СЕРВИСА ВОЛОНТЕРАМИ/ИНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ СОВЕРШЕНЫ/ПЛАНИРУЮТСЯ К СОВЕРШЕНИЮ ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ВЫРАЖЕНИЯ, ПРОТИВОРЕЧАЩИЕ ПРАВИЛАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА, НОРМАМ МОРАЛИ, ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ, ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: оскорбления; вульгарное или непристойное поведение, нецензурная лексика; действия/выражения/материалы, содержащие агитацию/пропаганду какой-либо деятельности и/или действий и т.д., ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВЕСЬ СВЯЗАННЫЙ С ЭТИМ РИСК. КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ОЦЕНКУ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ В РАМКАХ СЕРВИСА ОТ ДРУГИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, И НЕ КОМПЕНСИРУЕТ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА, НАНЕСЕННЫЕ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ.

- Компания не предоставляет Вам каких-либо консультаций, не несет ответственность за любое возможное нарушение Вами законодательства.
- Компания не несет ответственности за любые сбои или задержки в процессе предоставления Сервиса, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля, которых Компания не могла разумно избежать (в том числе: сбои или неполадки в электроснабжении, непредвиденные и/или ограничивающие действия органов власти и так далее). В случае невозможности предоставления Сервиса в результате действия таких обстоятельств, включая, но не ограничиваясь, Компания сделает все возможное для оперативного принятия разумных мер с целью возобновления предоставления Сервиса.

- Компания не несет ответственности при нарушении прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к его учетной записи и Личному кабинету.
- Компания не является владельцем агрегатора информации об услугах и не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом «О защите прав потребителей».

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Все права на Сервис, включая программное обеспечение, интерфейс, дизайн, функционал, текст, макет, базы данных, любой другой контент, а также все права интеллектуальной собственности, включая авторские и смежные права, иные юридические права в отношении указанного принадлежат Компании и ее поставщикам или провайдером (где применимо) за исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении.

Никто не должен копировать, производить автоматическое или программное считывание/сбор/анализ данных, создавать (гипер-/внешние) ссылки, публикации, продвигать, рекламировать, интегрировать, объединять или иным способом применять функционал, контент, бренд, товарные знаки Компании и иное без прямого письменного разрешения Компании.

Компания не является собственником информации, полученной из общедоступных источников. Информация, предоставленная Вами/Волонтерами/иными Пользователями, принадлежит такому лицу и может использоваться исключительно способами, предусмотренными в рамках Сервиса.

С размещением Пользователями контента на Сайте Компания на безвозмездной основе получает бессрочное неисключительное право (простую лицензию) на использование такого контента и включенных в него объектов интеллектуальной собственности на территории всего мира в пределах использования его любыми разрешенными в соответствии с законодательством Российской Федерации способами, в том числе без указания имени (псевдонима) автора, в целях **(i)** исполнения Компанией условий Соглашения, **(ii)** защиты прав и законных интересов Компании, **(iii)** в маркетинговых целях и в любых проектах Компании.

Компания также имеет право в указанных выше целях бессрочно использовать на территории всего мира в пределах использования любыми разрешенными в соответствии с законодательством Российской Федерации способами, в том числе без указания имени (псевдонима) автора, сообщения (отзывы, комментарии, предложения) Пользователей в отношении сервиса, пользовательского опыта на Сайте, Администратора, Компании, размещенные ими на иных сайтах в сети Интернет, сторонних сервисах или мобильных приложениях (в том числе, но не ограничиваясь, в социальных сетях, СМИ, на форумах и так далее).

Компания вправе предоставлять во исполнение заявленных целей полученный объем прав третьим лицам, а также создавать архивные копии контента.

Вы настоящим уведомлены и соглашаетесь с тем, что при размещении изображений, каждое такое изображение может сопровождаться логотипом Компании, что обусловлено функциональностью Сервиса.

ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО, ЮРИСДИКЦИЯ, СПОРЫ

Соглашение и все процессы, связанные с Сервисом, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Любые споры, возникающие в связи с Соглашением и Сервисом, разрешаются в духе взаимопонимания и согласно обычаям делового оборота, рассчитанным на долгосрочное сотрудничество. В иных случаях, споры подлежат рассмотрению в государственном суде по месту нахождения Компании в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Соглашение вступает в силу с даты его публикации на Сайте, действует бессрочно (или до даты публикации новой редакции), представляет собой весь объем договоренностей между Вами и Компанией.

Соглашение, в том числе условия предоставления Лицензии на право использования Сервиса, может быть изменено и/или исключено Компанией полностью или частично («Изменения») в одностороннем порядке без какой-либо ответственности перед Вами и без уведомления Вас об этом, если иное не предусмотрено

законодательством или Соглашением. Вы должны самостоятельно проверять положения Соглашения на предмет Изменений. Продолжение использования сервиса означает принятие Вами любых внесенных изменений и согласие с ними.

Если какое-либо положение Соглашения является или станет недействительным, потеряет законную силу или перестанет иметь обязательную силу, остальные положения будут применяться в полном объеме. Недействительное положение, тем не менее, должно в максимально допустимой степени соблюдаться Сторонами в соответствии с законодательством, учитывая содержание Соглашения.

Принимая Соглашение, Вы заверяете и гарантируете следующее:

- Вы прочитали, поняли и приняли Соглашение в полном объеме (без оговорок и исключений). В случае несогласия с настоящей и/или любыми будущими редакциями Соглашения (полностью/в части) Вы не будете осуществлять доступ к Сервису и использовать его функционал. Если Вы пользуетесь Сервисом от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, то подтверждаете, что у Вас есть полномочия действовать от имени этого юридического лица или индивидуального предпринимателя и это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель принимает условия Соглашения.
- Соглашение устанавливает понятные, действительные, обязательные правила, обладающие юридической силой, и Вы обязуетесь их соблюдать.
- Ваш возраст позволяет Вам зарегистрироваться на Сайте, использовать Сервис и/или у Вас есть все необходимые для этого согласия в соответствии с применимым законодательством. В иных случаях регистрация на Сайте и использование Сервиса запрещены. Компания вправе в любое время запросить у Вас дополнительную информацию о возрасте или подтверждении личности, а также отклонить Вашу заявку на создание учетной записи по любой причине, включая причины, указанные выше в настоящем пункте.
- Вы или Ваши представители самостоятельно несете ответственность за использование Сервиса на территории любого государства, включая случаи наличия законодательных запретов любого государства на использование Вами Сервиса полностью/в части, и/или при наличии иных правовых ограничений, согласно которым у Вас нет права на использование Сервиса.
- Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для принятия Соглашения и выполнения его условий;
- Вы получили все необходимые разрешения на размещение результатов интеллектуальной деятельности, коммерческой информации, информации третьих лиц и о третьих лицах (при наличии);
- Вы прочитали, поняли, приняли и обязуетесь соблюдать также и другие обязательные условия, применимые к использованию Вами Сервиса, размещенные на Сайте в разделе Правовые документы, а именно:
 - а. Политика конфиденциальности;
 - б. Политика в отношении обработки персональных данных;
 - в. Соглашение об обработке персональных данных;
 - г. Лицензионное соглашение для Волонтеров в случае, если Вы также являетесь Волонтером;
- Вы принимаете Сервис на условиях «как есть» и «при наличии возможности».

Редакция № 1

Дата публикации на Сайте: 25 июня 2024 года

Город Москва